



**UNITRANS SERVICIOS GENERALES LOGÍSTICOS, S.L.** es una empresa creada para ofrecer a sus clientes soluciones para:

**Transporte nacional e internacional de mercancías por carretera.**

**Alquiler de grúas móviles autopropulsadas con conductor.**

UNITRANS SERVICIOS GENERALES LOGÍSTICOS, S.L. es capaz de dar estos servicios de forma satisfactoria gracias a que:

- nos preocupamos por cumplir con todas las expectativas de nuestros clientes,
- cumplimos tajantemente con los requisitos legales de nuestras actividades, y
- creemos en la mejora continua como método para la reducción de incidencias y acercamiento a la satisfacción.

La Dirección de UNITRANS SERVICIOS GENERALES LOGÍSTICOS, S.L. es consciente de la creciente importancia que tiene el concepto de calidad y la realización correcta del mismo, en un contexto empresarial cada vez más competitivo. Es por ello que mediante el establecimiento de esta política quiere a dar a conocer a todas las personas que componen UNITRANS SERVICIOS GENERALES LOGÍSTICOS, S.L., una serie de principios en los que se basa toda nuestra actividad:

1. **Fortalecer la comunicación con nuestros clientes a través de nuestras personas**, nuestros conductores y gruistas son la imagen de nuestra empresa y los que tienen contacto con nuestros clientes.
2. **Ser conocido como un referente de calidad**, en todas las actividades llevadas a cabo.
3. **Prevenir fallos y errores**, en todos y cada una de las actividades de UNITRANS SERVICIOS GENERALES LOGÍSTICOS, S.L.
4. **Velar por el cumplimiento de los requisitos**, desempeñando de forma eficaz nuestro trabajo y detectando mejoras en él.
5. **Asumir la responsabilidad de la calidad del propio trabajo**, comprometiéndose de forma continua con un resultado de máxima profesionalidad.
6. **Tratamiento rápido y eficaz de las sugerencias, quejas y reclamaciones** de cualquier índole.

Gerente: **Pablo Diranzo**

Fecha: **21 de marzo de 2017**

---

Este documento es propiedad de UNITRANS, SL.

Queda prohibida su copia o reproducción, tanto total como parcial, sin el consentimiento expreso del propietario.

**ATENCIÓN: Toda copia NO CONTROLADA de este documento puede estar OBSOLETA**